

Hrvatska udruga SAP korisnika

Ulica kneza Višeslava 2,

10000 Zagreb

www.hrusko.org

Ministarstvo financija, Porezna uprava

g. Božidar Kutleša, ravnatelj PU

Boškovićeve 5,

10000 Zagreb

Predmet: Dopis Hrvatske udruge SAP korisnika s pitanjima i primjedbama vezanim uz Fiskalizaciju 2.0

Poštovani g. Kutleša,

obraćamo Vam se u ime korisnika SAP-a u Republici Hrvatskoj, okupljenih u Hrvatskoj udruzi SAP korisnika (HRUSKO). SAP ERP rješenje koriste vodeće hrvatske kompanije koje generiraju veliki broj računa s velikim vrijednostima PDV-a na njima.

HrUSKo je u suradnji sa SAP Hrvatska osnovao radnu skupinu Fiskalizacija 2.0 u kojem su predstavnici SAP partnere za implementaciju, poslovnih korisnika i IT iz tvrtki korisnika SAP-a. Tvrtke članovi radne skupine međusobno razmjenjuju iskustva kako bi što uspješnije i uz manje troškova implementirali Fiskalizaciju 2.0. Zahvaljujemo Poreznoj upravi na suradnji i odgovorima na naša pitanja od strane Porezne uprave tijekom srpnja i kolovoza, vaši odgovori su nam pomogli u promjenama procesa u tvrtkama i dizajnu inf. rješenja za Fiskalizaciju 2.0.

Glavna tema naše godišnje konferencije HrUSKo Forum, koja je održana 13.11.2025. godine, bila je Fiskalizacija 2.0. Na konferenciji je bilo prisutno preko 150 učesnika, SAP korisnika, koji su putem interaktivnog panela potvrdili 25 pitanja i prijedloga za Poreznu upravu koje vam u ovom dopisu šaljemo.

Br	Pitanje/ Komentar
----	-------------------

Dostupnost i pripremljenost PU , u smislu odgovaranja na operativna pitanja tvrtki i donošenje zakonskih akata, odnosno Pravilnika o PDV-u	
---	--

1.

Nedovoljna dostupnost i pripremljenost Porezne uprave u objavi relevantnih strukturiranih odgovora na pojedina operativna pitanja primjene propisa u ovoj finalnoj fazi pripreme i testiranja (nema jasno uspostavljenog transparentnog kanala komunikacije - email adrese, chat servisa, broja telefona). Nema liste otvorenih pitanja pa su neka pitanja dupla, na neka pitanja se već tjednima čekaju odgovori.

Porezna Uprava je u planu rada za 2025. godinu je najavila da planira uspostaviti Jedinstveni kontakt centar, kako bi porezni obveznici na brz i jednostavan način mogli doći do potrebnih informacija. Kada možemo očekivati tu uslugu?

2. Pravilnik o PDV-u nije još niti u e-savjetovanju, a gdje su tu još dodatna mišljenja PU na specifične upite shodno različitim djelatnostima i situacijama u postupanju, a isti određuje obrasce, rokove i tijek evidentiranja poslovnih transakcija. Tehnička dokumentacija nije zakonski potvrđena. Kada te dokumente očekivati s obzirom da nam je Pravilnik o PDV-u preduvjet za izradu i prilagodbu programa kojima kreiramo PDV izvještaje?

Testiranje, kao preduvjet za uspješnu implementaciju u tvrtkama trenutno ima dosta nedorečenosti.

3. Trenutno nemamo mogućnost end-to-end procesa testiranja od izdavanja računa do kontrole informativne PDV prijave na FiskApplikaciji. Kada i kako će nam to biti omogućeno?
4. PU će prema najavama otvoriti svoju produkcijsku okolinu već od 01.12.2025 za sve svoje aplikacije, a službeno B2B i fiskalizacija počinju sa 01.01.2026. Što će se dogoditi s podacima koji ćemo slati za 12/2025. Kako će PU osigurati ispravke uočenih pogrešaka koje se očekuju prilikom rada uključenih poreznih obveznika s obzirom da se radi o produkcijskom sustavu.
5. Trenutno nije moguće testirati dobivanja potvrde o uspješno/neuspješno fiskaliziranom računu ili uspješno/neuspješno dostavljenom elzvjestaju. Potrebna nam je informacija kada će ovo biti omogućeno.
6. Predlažemo izgradnju testnog okruženja PU. Prema standardima u ITu uz development i produkciju, potrebno je imati i testno okruženje za buduće zakonske promjene.

Troškovi uvođenja Fiskalizacije 1.0 2.0 u tvrtkama, opterećenje tvrtki o kojima se nije vodilo računa, Uz troškova IT rješenja, troškova IT posrednika, tu je i angažman zaposlenika u pripremi, primjeni i specifičnostima tvrtki, testiranju.

Skriveni troškovi Fiskalizacije 1.0 i 2.0. Nemogućnost kvalitetne procjene potrebnih ljudskih i vremenskih resursa za uspostavljanje novih poslovnih procesa radi fiskalizacije otežava redovni poslovni rad kompanija (usporava/odgađa svaki oblik redovne poslovne djelatnosti)

Tvrtke u Hrvatskoj se ove godine nisu bavile razvojnim i inovativnim aktivnostima i optimiranjima poslovanja nego implementacijom zakona.

7. Zanimanje uspostavljenih zahtjevanih promjena za Fiskalizaciju 1.0. gdje obveznici ponovno moraju osiguravati zasebne financijske i ljudske resurse za kompletnu promjenu poslovnih rješenja, a na tržištu ne postoje trenutno mogućnosti za integrirana poslovna rješenja koja bi obuhvatila fiskalizaciju 1.0 i 2.0. Zašto PU nije sama izvršila integraciju ova dva sustava nego obveznici ponovno snose i ovaj trošak?
8. Shodno nedovoljnoj transparentnosti u zakonskim propisima te kratkim vremenskim rokovima kompanije su prisiljene rezervirati određene budžete i za narednu godinu u dijelu projekata fiskalizacije (moguće očekivane nadopune ili izmjene sada implementiranih rješenja). Planira li PU izmjene i nadopune Propisa koji će uvjetovati dodatne implementacije sustava tijekom 2026. godine?

Niže su OPERATIVNA PITANJA vezana uz predujmove, elzvjestavljanje i konkretne situacije u praksi koje nisu jasno i nedvosmisleno objašnjene. Pitanja su nam važna za razvoj aplikacija pa vas **molimo odgovore na ova pitanja što prije.**

9. Je li obavezno na računu za robu specificirati iznos pokriven predujmom kako i broj i datum izdavanja računa za predujam? Ako jest, koja je onda svrha izdavanja storna računa za predujam?
10. U nizu dokumenata: račun za predujam - račun za robu - storno računa za predujam, koju referencu treba navest u računu za robu, a koju u stornu računa za predujam. Što izvijestiti o finalnom računu ako smo izvijestili o naplati računa za predujam a finalni račun bude jednak primljenom predujmu. Izvijestiti o 0 nema smisla, molimo pojašnjenje PU

11. Račun za predujam je izdan u 2025. godini, Konačni račun se izdaje u 2026. godini. Koji je postupak potreban provesti za e-račune, fiskalizaciju i elzveštaje u trenutku izdavanja konačnog računa?
 12. Potrebna je detaljna definicija tretmana predujmova u eRačunima, fiskalizaciji i elzveštavanju zbog trenutno oprečno objavljenih informacija
 13. Kako u E-izvještavanju slati informaciju o povratu neiskorištenih avansnih uplata i ostataka neiskorištenog avansa
 14. Za koje sve vrste dokumenata moramo slati izvještaj o naplati? Konkretno, šalje li se izvještaj o naplati za odobrenje? Šalje li se izvještaj o naplati i za račun za predujam. Smatra li se odobrenje već dostavljenim izvještajem o djelomičnoj naplati ?
 15. Molimo primjer UBL XMLa za situaciju gdje kupac - pravna osoba plaća gotovinom te mu šaljemo e-račun i isti fiskaliziramo. I da li za taj račun treba slati elzveštaj o naplati i s kojim načinom plaćanja?
 16. U E-izvještaju o naplati potrebno je pojasniti tretman potraživanja koja ulaze u predstečajnu nagodbu, prebacivanja na sumnjiva i sporna do trenutka potpunog otpisa, te tretman utuženih potraživanja.
 17. Ujedno je potrebno pojasniti hoće li sustav za fiskalizaciju moći prihvatiti podatke o naplati računa koji nisu fiskalizirani jer su izdani krajem 2025.? Tijekom prvih mjeseci 2026 .g.izvještaj o naplaćenim računima će sadržavati puno takvih računa ili o njima uopće ne treba izvještavati.
 18. Koju shemu credit note/invoice šaljemo i koji proces/tip dokumenta šaljemo kod storna odobrenja
 19. Precizno definiranje postupanja u Fiskalizaciji 2.0 s godišnjim količinskim rabatom. Na koje fakture se referencira?
 20. Molimo pojašnjenje kako dostaviti izvještaj o naplati u pogledu izdavanja odobrenja za godišnji rabat s obzirom da su sve fakture na koje se isti odnosi već zatvorene ?
 21. Samoizdavanje računa - ne postoji tehnička specifikacija za taj proces
- Šira slika; nove uloge PU i informacijskih posrednika, obveze i odgovornosti.**
- Porezna uprava uvođenjem Fiskalizacije 2.0 od 1.1.2026. godine postaje jedan od aktera u procesu razmjene računa, uloga informacijskih posrednika postaje značajnija i treba ju nadzirati.
22. Zakonski propisi propisuju visoke prekršajne kazne za obveznike, ali ne uspostavljaju odgovornost PU kao glavnog nositelja procesa, te ne omogućava odgodu primjene prekršajnih odredbi
 23. U slučaju sudskog spora koji izvor podataka (FiskAplikacija ili e archive društava) će se smatrati vjerodostojnima? Naime, zakonodavac ne propisuje nikakvu odgovornost Porezne uprave putem prekršajnih odredbi prema Poreznoj upravi iako je ona sada jedan od aktera u procesu razmjene računa (poslovnih odnosa), a samim time utječe i na poštivanje rokova dospijeca.
 24. Uvođenjem Fiskalizacije 2.0 i informacija iz eRačuna povećala se i važnost informacijskih posrednika. Obzirom na važnost podataka smatramo da se treba uvesti regulacija i nadzor informacijskih posrednika. PU trenutno certificira no smatramo da treba kontinuirano pratiti inf. posrednika sa stanovišta sigurnosti, usklađenosti, cijena. Dodatno, treba standardizirati komunikaciju između korisnika i inf. posrednika (API) u cilju optimiranja troškova povezivanja sustava s inf.posrednicima Potrebno je uključiti neko od postojećih ili novo regulatorno tijelo koje će raditi nadzor i regulaciju informacijskih posrednika. .

Odgoda primjene ili prijelazno razdoblje Obzirom na status implementacija, mnogo otvorenih pitanja i kratko vrijeme za kvalitetno testiranje kritičnog poslovnog procesa predlažemo odgodu primjene zakona uz unapređenja transparentne komunikacije kroz bazu znanja PU i jačanje savjetodavne uloge Porezne uprave

23. Predlažemo redefiniranje primjene Zakona o fiskalizaciji u 2026 kroz nekoliko zasebnih faza kroz kvartale sa odgodom početka u 2. kvartalu iduće godine (primanje/slanje računa; slanje izvješća o naplati/odbijanju računa; uspostava i testiranje PDV prijave). Uspostava svih funkcionalnosti sustava u 2027.g. za sve obveznike.
-
24. Ukoliko PU neće moći odgoditi primjenu Zakona predlažemo uvođenje prijelaznog razdoblja paralelnog rada do 31.12.2026. U tom razdoblju Porezna uprava ne bi primjenjivala prekršajne mjere za pogreške iz područja Fiskalizacija već bi djelovala savjetodavno.
-
- Predlažemo da PU kroz digitalnu transformaciju, Izgradnjom BAZE ZNANJA kao centralnog mjesta informacija za korisnike i PU postane i savjetodavno tijelo.
- 1) faza 2026. - Baza znanja: izrada jedinstvene baze znanja, objave konkretnih primjera i preporuka, odgovora na česta pitanja. Baza treba biti dostupna tvrtkama i zaposlenicima PU.
25. Na portalu Fiskalizacija 2.0 se započelo s ovom praksom, ali nije lako pretraživo, dovoljno interaktivno i transparentno. Uvođenje baze bi dovelo i do standardizacije rada PU u cijeloj RH.
- 2) faza 2027. - Integracija baze znanja s eGrađani za interaktivnu otvorenu komunikaciju s tvrtkama (pitanja, komentari, primjeri)

Vjerujemo da ćete prepoznati važnost otvorenog dijaloga i konstruktivne suradnje kako bismo zajednički osigurali zakonsku usklađenost i kontinuitet poslovanja svih SAP korisnika u Hrvatskoj.

Naglašavamo da tvrtke korisnici SAP u glavnini učestvuju najvećim dijelom u punjenju Državnog proračuna. Stoga vas molimo da nam što prije odgovorite na naš dopis.

Stojimo vam na raspolaganju za sva dodatna pojašnjenja.

S poštovanjem,

Zagreb, 19.11.2025

Sandra Mikuš

Predsjednica

Hrvatska udruga SAP korisnika

sandra.mikus@hrusko.org